

Политика возврата средств

Политика возврата средств была разработана с целью снижения финансовых и юридических рисков компании, а также с целью соблюдения принципов политики противодействия отмыванию денежных средств и политики противодействия финансированию терроризма.

Компания имеет право в одностороннем порядке блокировать вход в личный профиль, приостанавливать торговую деятельность на счетах, отменять запрос на ввод/вывод или возврат средств, если источник денежных средств или деятельность клиента противоречит политике по борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма.

Компания не отменяет реализованные коммерческие сделки, вследствие этого компания имеет право вернуть деньги отправителю, если в течение месяца с момента пополнения на торговых счетах не была зарегистрирована торговая деятельность.

Компания имеет право по определенным объективным причинам, и в случае необходимости производить возврат денежных средств, полученных через любую платежную систему, включая кредитные/дебетовые карты. При этом возврат денежных средств будет осуществляться на электронные кошельки и в соответствии с банковскими реквизитами, которые клиент использовал при вводе денежных средств.

В случае, если Компания расценивает деятельность Клиента как неприемлемую или противоречащую обычной цели использования услуг компании, и при наличии прямого или косвенного, незаконного или несправедливого умысла, Компания имеет право в соответствии с настоящим документом принимать необходимые меры без предварительного уведомления Клиента.

При пополнении торгового счета денежной картой, клиент обязуется не подавать запрос на отчет о платеже, который уже зачислен на торговый счет в банк, или поставщику кредитной/дебетовой карты, как в срок, так и после завершения использования услуг компании. Если компания все же получает комментарий о платеже в соответствии с транзакцией, мы оставляем за собой право заблокировать вход в личный профиль и заморозить текущий баланс, а также отправить денежные средства обратно на личный счет клиента после оплаты всех услуг и комиссий.

Компания предпримет все необходимые меры для предотвращения и блокирования ввода и вывода денежных средств со счета клиента третьими лицами. Ввод и вывод денежных средств со счета может осуществляться только владельцем этой учетной записи.